

CÔNG TY CỔ PHẦN  
CẤP NƯỚC SÓC TRĂNG

Số: 6.81./CN-KD

V/v trả lời các kiến nghị cử tri  
về việc nước yếu, chất lượng  
nước sinh hoạt chưa đạt trên địa  
bàn thành phố Sóc Trăng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 04 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh Sóc Trăng,
- Ông Lâm Thanh Vĩnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh,  
đơn vị huyện Long Phú.

*Căn cứ Công văn số 282/HĐND-VP ngày 29/11/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc chuyển Phiếu chất vấn đại biểu Lâm Thanh Vĩnh, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, đơn vị huyện Long Phú với nội dung: "Hiện nay trên địa bàn thành phố Sóc Trăng vẫn xảy ra tình trạng nước sinh hoạt chảy chậm, một số nơi kém chất lượng thường bị đục, nhiều cặn đen".*

Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng xin chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của cử tri và có ý kiến phản hồi như sau:

Trong những năm gần đây, tình hình phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch mở rộng đô thị liên tục phát triển, nhu cầu sử dụng nước sạch của các đối tượng khách hàng tăng liên tục. Nguồn nước cung cấp tại các nhà máy nước trực thuộc đang bị thiếu hụt nghiêm trọng, chất lượng nguồn nước ngày càng xấu, công nghệ của các nhà máy nước đã lạc hậu, gây khó khăn trong quá trình xử lý, cung cấp nước đến khách hàng, lưu lượng nước thiếu vào các giờ cao điểm là điều không tránh khỏi và đặc biệt đối với địa bàn thành phố Sóc Trăng.

Vấn đề chất lượng nước luôn được Công ty quan tâm hàng đầu và luôn được xét nghiệm các chỉ tiêu đạt quy chuẩn trước khi đưa vào mạng lưới đường ống cung cấp đến khách hàng. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động, việc định kỳ vệ sinh mạng lưới cấp nước một số khu vực có thể làm xáo trộn nguồn nước và gây ra tình trạng nước bị cặn, đục... trong thời gian ngắn, cục bộ và khi nhận được phản ánh của khách hàng, công ty luôn cử ngay nhân viên đến kiểm tra và khắc phục.

Trong thời điểm hiện nay, Công ty đã và đang thực hiện nhiều giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, đặc biệt là từ nay đến Tết nguyên đán năm 2025, nhu cầu sử dụng nước tăng cao, cụ thể như sau:

- Thuê tư vấn để nghiên cứu nâng công suất của một số nhà máy cấp nước (do Bộ Tài nguyên và Môi trường cấp phép), dự kiến tổng công suất thêm trên 30.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm để bổ sung nguồn cho thành phố Sóc Trăng, phần đầu chậm nhất đến quý II/2025 sẽ hoàn thành.

- Về chất lượng nước, công ty đang giao đơn vị tư vấn lập hồ sơ thiết kế, lắp đặt thêm các bồn lọc, cải tạo, cải tiến lại công nghệ của các Nhà máy xử lý nước nhằm đảm bảo các tiêu chí về chất lượng nước sạch sử dụng cho sinh hoạt.

Với những ý kiến góp ý của quý cơ quan, đơn vị và bà con cử tri, Công ty xin ghi nhận và lắng nghe nhằm tìm giải pháp cải thiện dịch vụ cấp nước, nâng cao chất lượng nước, áp lực nước, tiêu chuẩn sử dụng nước để phục vụ nhu cầu sản xuất, sinh hoạt của người dân.

Kính báo cáo Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh Sóc Trăng và Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, đơn vị huyện Long Phú các vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đối với Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng trong việc cung cấp nước sinh hoạt trên địa bàn thành phố Sóc Trăng.

Trân trọng kính chào./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.



**Đặng Văn Ngo**